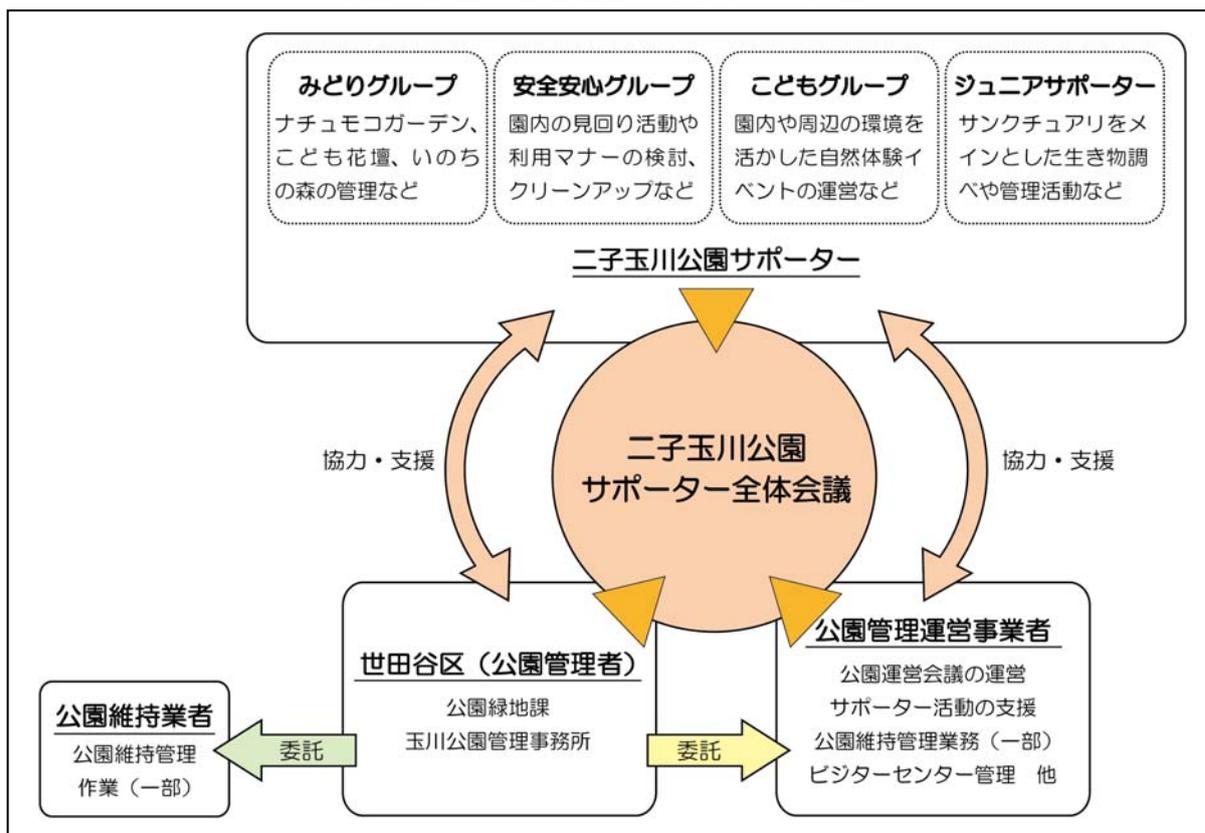


# 二子玉川公園 公園サポーターの概要

## ◇公園管理運営の目標

- 二子玉川公園の管理運営は、区民・行政・事業者が協力し合いながら管理していくことをめざしています。この三者の協力により、多くの区民の方が安全に楽しく公園を利用され、周辺地域にとっても、安心な公園になると考えます。

二子玉川公園の管理運営の体制イメージ図



## ◇二子玉川公園サポーターとは？

- 「二子玉川公園サポーター」とは、二子玉川公園を、安全で楽しく、区民の方に利用していただくための日常的な管理運営活動を支援していくボランティアのことです。
- 公園サポーターの募集は、区が広く区民に呼びかけたもので、ボランティアをしたいという方が個人で登録し、活動していただくものです。活動に関する報酬、交通費等は原則として支給されません。
- 公園サポーターが行う管理運営活動には、みんなで話し合っただけ決めたテーマがあり、テーマ毎に集まって活動する「公園サポーターグループ」が結成されています。現在、「みどり」「安全安心」「こども」「ジュニアサポーター（対象は小学3年生以上）」の4つのグループがあります。

## ◇二子玉川公園サポーターの役割

- ・区民の方が、日常的な公園維持管理作業に関わっていただくことで、より地域の皆さんに愛される公園になっていくと考えます。
- ・二子玉川公園サポーターは、二子玉川公園が地域の皆さんに愛される公園であり続ける事を目的に、日常的な公園の維持作業や運営活動を支援していただくボランティアです。そのため、公園を使用してのイベント主催、新たな公園運営手法の提案実現などを主目的としていません。活動の一環としての催し（例えば、サポーターの活動紹介、公園利用者と一緒に作業、自然生態の学習会など）はあり得ますが、公園利用者の増加や地域活性化を目的とした活動（公園活性化イベント等の企画運営、取組み）は想定していません。

## ◇活動内容は？

- ・公園サポーターが公園内で行う活動は次のとおりです。
- ・サポーター活動は、公園の管理運営を支援するもので、公園管理者の作業等と整合を図る必要があります。また、公園の管理運営方針や作業に支障となる活動はできません。
- ・公園の施設やスペース、また活動でつくったもの、育てたものは公園利用者、地域のみなさんのものでもあります。共有のものとして、みんなで大切に利用しましょう。
  - （１）公園の維持管理に関する活動
  - （２）公園の利用促進に関する活動
  - （３）公園の指導及びガイドに関する活動
  - （４）公園の緑化・環境教育に関する活動
  - （５）公園の情報提供に関する活動
  - （６）その他、世田谷区が必要と認める活動

## ◇公園サポーターになるには？

- ・公園サポーターになるには、「二子玉川公園 公園サポーターの概要」をお読みいただき、内容についてご理解いただいた上で、「公園サポーター登録申込書」を提出してください。
- ・登録期間は登録日の属する当該年度の末日までです（毎年更新が必要）。
- ・サポーターに登録された方には、サポーターカードをお渡しします。

## ◇サポーター活動を通じて得られるものは？

- ・サポーター活動により得られるものには、形に見える面とそうでないものがあります。
- ・地域とのつながり、環境を守り育てることへのやりがいを感じたり、年齢や職業、経歴が違う人たちと活動を通じて知り合えたりする楽しさがあります。
- ・公園管理の活動や研修などで得られる経験や知識などを学ぶことで、今まで気づかなかった自分の一面への気づきなどがあるかもしれません。
- ・また、定期的な公園管理活動をすることで健康増進や体力づくりにも繋がっていきます。

## ◇区からの支援はあるの？

- ・公園サポーターの活動を円滑に進めるため、必要に応じて予算の範囲内で支援します。
  - (1) 活動に必要な物品の提供または貸与
  - (2) 専門家による活動に対する指導または助言
  - (3) 活動に関する情報の提供
  - (4) ボランティア保険の加入
  - (5) その他サポーター活動に対して支援することが適当と認める事項

## ◇サポーター活動の内容や活動日などはどうやってわかるの？

- ・ホームページおよび、ビジターセンター3階の休憩室に活動予定の掲示板を設置します。
- ・活動内容の変更時や連絡事項がある場合は、電話・メール等で連絡することがあります。

## ◇事業者とは～二子玉川公園区民参加型運営管理業務／(株)自然教育研究センター

- ・区民ボランティア活動の支援や企画コーディネートを行うと共に、園内清掃等の維持管理業務や公園利用者の案内等の利用管理等を行う業務を受託する事業者です。この事業者は、ビジターセンターに常駐し、区民ボランティア活動の支援等を行うことで、二子玉川公園の基本計画に掲げた地域住民の参加による公園管理を担います。  
※事業者は公募（プロポーザル方式）により選定されています。

## ◇事業者の役割

- ・区民の方が、日常的な公園維持管理作業に関わっていただくことで、より地域の皆さんに愛される公園になっていくと考えます。事業者は公園サポーターグループの活動支援や公園施設の保守などを担います。
  - ①区民による公園管理活動の支援
    - ・公園サポーター会議の開催、公園サポーターグループとの連絡調整、公園サポーターグループの活動支援、活動資材の提供ほか
  - ②公園利用者へのサービス提供
    - ・利用者の案内、利用指導、イベント開催時の対応ほか
  - ③区民活動及び公園利活用に関する情報発信・広報
  - ④公園内の巡回・点検
  - ⑤公園維持作業
    - ・公園内園路広場等の拾い清掃、花壇、芝生地等の維持作業業務ほか
  - ⑥公園施設の管理運営及び保守点検
    - ・ビジターセンター管理運営、日本庭園の門扉開閉ほか
  - ⑦非常時対応

## ◇二子玉川公園サポーター全体会議

### 1. サポーター全体会議の位置づけ

- サポーター全体会議は、区と関係住民（公園サポーターなど）が公園の運営や問題点等について、連絡、調整、協議する機関です。したがって公園の管理運営の基本に関わる事項については、会議での意見を踏まえ最終的に区の責任において、これを決定します。よって、運営会議は、公園管理に関わる主体との相互調整を行うもので、公園管理運営の基本的事項の決定機関ではありません。
- サポーター全体会議は、区（公園管理者）が主催し、事業者に委託する形で開催します。
- このような公園の維持管理や企画運営に関わる人々が、それぞれの立場や活動に対して意見を述べ合い、調整していくことで、相互理解が期待され、公園管理運営の調整がスムーズにいくようになると思います。

### 2. 運営の方法

- サポーター全体会議（以下全体会議）は、月に1回程度、定例的に開催します。開催にあたっては、事前に開催日や主な議題を調整し、参加しやすく、有意義な話し合いができるよう配慮します。
- 会議後、話し合われた内容をまとめ、会議に参加できなかった人にも把握しやすいようにします。また、公園管理者はこの会議のまとめを把握するとともに、必要な事項について検討し、次回以降の全体会議などの場で検討結果を報告します。
- 会議の運営は、事業者がコーディネーター役となり、参加者により行います。
- 全体会議の主な議題は、以下の内容とします。
  - ①公園管理運営の年間スケジュールを基に、区民参加型の公園の管理運営を円滑に進めていくための意見調整や活動報告
  - ②公園管理運営上の課題や問題点を共有し、改善していくための意見交換
  - ③その他、公園管理運営上で必要な事項
- 会議の運営に際しては参加者同士がお互いを尊重し合い、「和」をもって話をしていきます。

以上

## ◇サポーター活動の種類

	安全安心	みどり	こども	ジュニアサポーター
自由活動	水曜日・土曜日 9:00～11:00	水曜日・ 第1、第3以外の土曜日 10:00～12:00	不定期（月に1～2回） ※年間計画があります	不定期 ※ビジターセンター 開館中に対応します
	●活動の回数などは各グループで異なります。 ●イベント実施時は活動時間が通常と異なる場合があります。			
定例活動	第4土曜日 10:00～12:00	第3土曜日 10:00～12:00	不定期（月に1回） ※2か月前に決めます	不定期（月に1・2回） ※年間計画があります
	●各グループの活動予定を決めたり、話し合いをしたりします。活動内容の決定などは定例活動で行われますので、出来るだけ多くの方にご参加いただきたい活動です。			
全体会議	第1土曜日 10:00～12:00			
	●サポーター・世田谷区・ビジターセンターが参加し、活動報告や活動を円滑に進めるための意見調整や交流会を行います。また、公園管理上の問題や課題を共有します。			

## ◇その他、手続きなど

### ボランティア保険

⇒ サポーター活動を始める時には、ボランティア保険の加入が必要です。  
（手続きはビジターセンタースタッフが代行、保険料350円も負担します。）  
他の場所でボランティアをされている場合は、  
新たに参加する必要はありませんのでお知らせください。  
※加入する保険の詳細は、右記QRコードよりご確認ください。



### 更新

⇒ サポーター登録は1年更新です。次年度も継続される場合は、更新手続きが必要です。毎年2月頃に書類をお送りしますので、ご記入の上、提出をお願いします。

### 退会

⇒ サポーターを辞める場合は、コーディネーターにご連絡ください。退会時にはサポーターカードをご返却いただきます。

### その他

⇒ 住所や登録内容に変更があった場合は、コーディネーターまでお知らせください。

## ◇活動について知る方法

- ・二子玉川公園ビジターセンターのホームページやインスタグラムを見る
- ・ビジターセンター3階の各グループの掲示板を見る
- ・ビジターセンターに電話やメールで問い合わせる



ビジターセンター  
ホームページ



ビジターセンター  
インスタグラム